



## ENQUETE DE SATISFACTION DES HOTES SUR L'ANNEE 2022

Nombre de questionnaires dépouillés : 152

**100 % de très satisfaits et satisfaits**  
**86% de très satisfaits.**

En 2022, l'Abbaye a su garder un excellent niveau de satisfaction auprès de ses hôtes, le taux des « très satisfaits » atteignant 86 %, et le taux des très satisfaits et satisfaits atteignant l'unanimité.

### Les thèmes principaux sont les suivants

#### En ce qui concerne l'accueil

##### Les mots qui reviennent le plus souvent sont :

Chaleur, simplicité, gentillesse, disponibilité, sourires, hospitalité, sympathie, bienveillance.

Les hôtes apprécient l'esprit de la communauté religieuse, la présence, la gentillesse et l'attention des sœurs ; les offices, le partage avec les sœurs et le prêtre.

#### En ce qui concerne le cadre

##### Les mots qui reviennent le plus souvent sont :

Calme, silence, paix, beauté des lieux et du parc, entretien naturel des allées, cadre enchanteur, étape de ressourcement.

Agréables promenades autour de l'abbaye.

#### En ce qui concerne la cuisine

##### Les observations qui reviennent le plus souvent sont :

Appréciations de la nourriture. Cuisine familiale, bonne, menus équilibrés et variés.

##### D'une manière plus générale :

Satisfaction de la prise en compte des régimes végétariens.

**Pour le petit-déjeuner :** Demande de yaourt.

**Pour le service,** plusieurs hôtes souhaiteraient un peu plus de temps pour manger le soir.

#### En ce qui concerne les chambres et les parties communes

##### Les mots qui reviennent le plus souvent sont :

Propreté, confort, calme, clarté, agréable

##### Toutefois, certains problèmes matériels sont exposés:

###### - Dans les chambres :

- . Demande de draps housse pour éviter que les draps tombent ;
- . Mettre à disposition des balais (surtout pour les longs séjours) ;
- . Peut-être réduire l'intensité lumineuse dans les chambres et les parties communes ;
- . Demande d'oreillers supplémentaires.

###### - Dans la salle de bain :

- . Demande de raclette dans les chambres PMR.
- . Souhait de sacs poubelle dans les poubelles ;
- . Demande de savon.

A Saint-Rambert, le 27 février 2023, Béatrice NEFF et Marie-Pascale DUCLAUX